



**Администрация
Нефтекумского
городского округа
Ставропольского края**

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий оказания услуг
муниципальным казенным учреждением культуры «Кара-Тюбинское
социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа
Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими
общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями
культуры, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Нефтекумск, 2019

Аналитический отчет
о качестве условий оказания услуг
муниципальным казенным учреждением культуры «Кара-Тюбинское
социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа
Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими
общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями
культуры, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Нефтекумск

30 октября 2019г.

1. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг МКУК «Кара-Тюбинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края (далее – организация культуры) осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» по поручению Администрации Нефтекумского городского округа Ставропольского края, в лице Главы Нефтекумского городского округа Ставропольского края Сокуренко Дмитрия Николаевича, действующего на основании Устава Нефтекумского городского округа Ставропольского края, утвержденного решением Думы Нефтекумского городского округа Ставропольского края от 30 октября 2017 г. № 39 и Положения об администрации Нефтекумского городского округа Ставропольского края, утвержденного решением Думы Нефтекумского городского округа Ставропольского края от 19 декабря 2017 г. № 55, во исполнение муниципального контракта № 01216000094190000860001 от 15 июля 2019 г. на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Нефтекумского городского округа Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году, в соответствии с Программой исследования, согласованной с Главой Нефтекумского городского округа Ставропольского края и Председателем Общественного совета Нефтекумского городского округа Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры согласно показателям, утвержденными техническим заданием.

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка

расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» (далее, соответственно – Правила, Порядок).

1. Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации:** муниципальное казенное учреждение культуры «Кара-Тюбинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края.
- **Юридический адрес организации:** 356875, Ставропольский край, Нефтекумский район, с. Кара-Тюбе, ул. Ленина, 44 б
- **Адрес электронной почты:** potrisaeva63@mail.ru
- **Адрес официального сайта организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт в сети «Интернет»):** <https://xn----7sbafurjfb1amcqtdi8r.xn--p1ai/>
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации:** с 22.07.2019 по 30.10.2019 гг.
- **Дата мониторинга официального сайта организации в сети «Интернет»:** 28.09.2019 г.
- **Дата визита представителей организации-оператора в организацию культуры:** 30.09.2019 г.
- **Численность респондентов в организации культуры:** 150

№ п/п	Населенный пункт/городской округ	Наименование организации культуры	Объем выборочной совокупности респондентов
1	Нефтекумский городской округ Ставропольского края	муниципальное казенное учреждение культуры «Кара-Тюбинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края	150

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий по улучшению качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Кара-Тюбинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

1. Обеспечить наличие сменного кресла-коляски для инвалидов.
2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

3. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
4. Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.

Рекомендации респондентов по улучшению качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Кара-Тюбинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

1. Обеспечить наличие санитарно-гигиенического помещения для инвалидов в здании «Кара-Тюбинское социально-культурное объединение».
2. Установить новые кресла в зале.

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей, муниципального казенного учреждения культуры «Кара-Тюбинское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края составило **82,8 балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в приложении 1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организацией культуры в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет Нефтекумского городского округа Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организацией культуры.

Директор СКЦПОА

Е.С. Квасова